

| | | |
|--------------------------------|------------------------------|------------------------|
| Aihe: Eettinen toimintaohje | | |
| KP-ServicePartner Oy | Toiminto: henkilöstöhallinto | Päivämäärä: 11.12.2023 |
| Laatija: tukitoimintojen tiimi | Hyväksyjä: toimitusjohtaja | Päivitetty: 7.2.2024 |

Eettiset toimintaohjeet

Tähän toimintaohjeeseen on koottu KP-ServicePartnerin arvoihin perustuvat eettiset ohjeet. Niiden tarkoituksena on opastaa meitä toimimaan oikein ja tekemään oikeita päätöksiä työssämme.

Jokainen työntekijä ja yhteistyökumppani sitoutuu noudattamaan KP-ServicePartnerin eettisiä ohjeita ja toimintaperiaatteita allekirjoittamalla siihen liittyvän erillisen dokumentin.

Sisällys

| | |
|--------------------------------------------------|---|
| Arvot ovat liiketoimintamme perusta | 2 |
| Eettinen liiketoiminta | 2 |
| Yhdenvertaisuus ja syrjimättömyys..... | 3 |
| Turvallisuus ja terveys | 3 |
| Ympäristövastuu..... | 4 |
| Toimintaohjeiden noudattaminen ja seuranta | 4 |

| | | | |
|-------------------------------------------------------------|-----------|--------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Toimipisteen osoite: | Y-tunnus: | Sähköposti: | Internet: |
| KP-ServicePartner Oy Isoharjantie 6 71800 Siilinjärvi | 1818033-7 | etunimi.sukunimi @kp-servicepartner.com | www.kp-servicepartner.com LinkedIn Facebook Instagram |

Arvot ovat liiketoimintamme perusta

Olemme sitoutuneet toimimaan eettisesti ja vastuullisesti kestävästä kehitystä tukien sekä yhdenvertaisuuden ja syrjimättömyyden periaatteiden mukaisesti. Arvojamme ovat yksilöllisyys, järjestelmällisyys, turvallisuus ja rehellisyys, ja ne ovat toimintamme perusta.

Odotamme henkilöstömme lisäksi myös yhteistyökumppaneidemme, toimittajiemme ja asiakkaidemme toimivan samalla tavalla. Kaikessa toiminnassamme pyrimme vähentämään niin omia kuin asiakkaidemme toiminnan ympäristövaikutuksia ja -riskejä.

Eettinen liiketoiminta

Noudatamme lakeja, asetuksia ja kansainvälisiä sopimuksia, jotka koskevat toimintaamme. Odotamme henkilöstömme olevan tietoisia laeista ja asetuksista, jotka liittyvät heidän omaan työtehtäviinsä.

Ylläpidämme rehellisiä ja avoimia suhteita liikekumppaneihimme ja kolmansiin osapuoliin. Odotamme samaa myös liikekumppaneiltamme ja heidän toimittajiltaan.

Varmistamme, että liiketoimintamme on aina täysin läpinäkyvää sekä tarvittavat auditoinnit, tarkastukset ja todennukset on suoritettu. Emme salli minkäänlaista kilpailua rajoittavaa toimintaa tai korruptiota emmekä anna lahjojen ja vieraanvaraisuuden vaikuttaa päätöksiimme. Voimme tarjota ja ottaa vastaan lahjoja tai vieraanvaraisuutta vain lain ja määräysten sallimissa rajoissa.

Vältämme eturistiriitatilanteita. Sellainen syntyy, kun jonkun henkilökohtainen etu on tai näyttää olevan ristiriidassa KP-ServicePartnerin edun kanssa. Henkilöstömme on velvollinen kertomaan lähimmälle esihenkilölle yrityksen ulkopuolella harjoittamistaan liiketoiminnoista tai mahdollisista eturistiriidoista.

Keräämme ja käsittelemme asiakkaiden, henkilöstön ja kolmansien osapuolien henkilötietoja voimassa olevien tietosuojalakeiden ja yrityksen käytäntöjen mukaisesti. Henkilöstön tietoja säilytetään turvallisesti, ja ellei laki toisin määrää, niitä luovutetaan vain henkilöille, joilla on asianmukainen lupa tietojen saamiseen.

KP-ServicePartnerin puolesta saa puhua vain valtuutetut henkilöt. Viestimme avoimesti ja aktiivisesti kaikkien tarvittavien sidosryhmien kanssa. Emme paljasta luottamuksellisia tietoja muille kuin niille, jotka niitä laillisesti tarvitsevat ja joilla on valtuudet niiden käyttöön.

Blogien ja sosiaalisen median kautta jaetut tiedot voivat säilyä pitkään ja vaikuttaa negatiivisesti tai vahingollisesti sinuun yksityishenkilönä, KP-ServicePartneriin tai sidosryhmiimme. Sosiaalisen median julkaisuissa esimerkiksi meidän on tärkeä tiedostaa, että ilmaisemme omia, henkilökohtaisia näkemyksiämme emmekä anna lausuntoja yrityksen puolesta.

Yhdenvertaisuus ja syrjimättömyys

Olemme sitoutuneet noudattamaan kansainvälisesti tunnustettuja ihmisoikeuksia ja sovellettavia työhön liittyviä valtakunnallisia sekä kansainvälisiä lakeja ja määräyksiä. Kohtelemme kaikkia tasapuolisesti ja kaikilla on tasavertaiset mahdollisuudet.

Emme hyväksy minkäänlaista henkistä tai fyysistä väkivaltaa, työpaikkakiusaamista, minkäänlaista häirintää tai mitään, mikä rikkoo ihmisoikeuksia.

Verkkosivuiltamme [> Tietoa meistä > Toimintaperiaatteet](#) löytyy linkki, jonka kautta ilmoituksen epäilystä rikkomuksesta voi tehdä anonymisti. Kaikki ilmoituksen ratkaistaan nimettöminä ja niin, ettei ilmoittajalle synny haittaa tai vastatoimia. Jos tutkimuksen jälkeen todetaan, että henkilö on rikkonut lakia tms., toimitaan sen mukaisesti. Lisäksi, jos kanavaa käytetään tarkoituksella toisen henkilön vahingoittamiseen, tutkimme asian.

Turvallisuus ja terveys

Tavoitteenamme on välttää tapaturmat ja hallita työhöme ja työympäristöömme liittyvät riskitekijät ennakoivan työsuojelun keinoin. Tässä onnistuaksemme jokainen KP-ServicePartnerin lukuun työskentelevä sitoutuu:

- Noudattamaan työnantajalta saamiaan työturvallisuusohjeita ja -määräyksiä ml. määrättyjen suojainten käyttö
- Työskentelemään työn ja olosuhteiden vaatima huolellisuus, siisteys, järjestys ja varovaisuus huomioiden sekä tarvittaessa pidättäytymään vakavaa vaaraa aiheuttavasta työstä
- Huolehtimaan myös työkaverin turvallisuudesta ja toimimaan KP-ServicePartnerin varhaisen tuen mallin mukaisesti
- Ilmoittamaan työaikana havaitsemistaan turvallisuuspuutteista ja -epäkohdista omalle esihenkilölleen, vaikka nämä olisi onnistuttu ennen työn aloittamista poistamaan.

Tavoitteenamme on terveyden ylläpitäminen ja työturvallisuutemme jatkuva kehittyminen. Tämän saavuttamiseksi vaalimme myös työn ja vapaa-ajan tervettä tasapainoa ja tuemme henkilöstöämme aktiivisesti sen ylläpitämiseksi.

Kartoitamme psykososiaaliset kuormitustekijät vuosittain työsuojeluparikerrosten yhteydessä ja teemme suunnitelman siitä, miten niitä voidaan hallita ja pitkällä aikavälillä pienentää.

Ympäristövastuu

Käytämme resursseja tehokkaasti ja minimoimme kielteiset ympäristövaikutuksemme. Tunnetta käyttämiemme kemikaalien ympäristövaikutukset. Toimimme kiertotaloutta edistävällä tavalla, kun vuokraamme, lainaamme, käytämme uudelleen, korjaamme, huollamme ja kierrätämme.

KP-ServicePartner vaikuttaa suoraan oman toimintansa aiheuttamiin päästöihin useilla tavoilla:

- Valinnat huoltoautohankinnoissa
- Autoilun tarpeen optimointi
- Valinnat työvaate- ja kalustohankinnoissa
- Ympäristö- ja kemikaaliriskien hallinta.

KP-ServicePartnerin palvelujen ja tuotteiden avulla asiakkaille tuotetut hyödyt ovat keskeinen keinoamme asiakkaan hiilijalanjäljen pienentämiseen ja luonnonvarojen kestäväan käyttöön.

Toimiaksemme vastuullisesti seuraamme ympäristövaikutuksiamme ja kehitämme toimintaamme jatkuvan parantamisen periaatteella. Tukeudumme hiilijalanjälkilaskennassa Greenhouse Gas Protocolin (GHG-protokolla) laskentastandardeihin ja -ohjeisiin.

Toimintaohjeiden noudattaminen ja seuranta

Jokainen KP-ServicePartnerin työntekijä ja avaintoimittaja allekirjoittaa noudattavansa eettisiä ohjeita ja toimintaohjeita. Näin varmistamme, että kaikki sitoutuvat yhteisiin tavoitteisiin.

Perehdytämme jokaisen henkilön työtehtäväänsä ja varmistamme, että henkilö toimii ohjeistusten mukaisesti ja hänellä on esimerkiksi kaikki tarvittavat luvat työn suorittamiseen kunnossa sekä tieto mistä saa lisätietoa tai -koulutusta tarvittaessa.

Työskennellessämme asiakkaan tai yhteistyökumppanin kanssa yhteisellä työmaalla, sitoudumme noudattamaan yhteisen työpaikan turvallisuusohjeita ja -määräyksiä.

Olemme sitoutuneita vastuulliseen liiketoimintaan ja pyrimme edistämään eettisiä toimintatapoja. Suhtaudumme vakavasti kaikkeen laittomaan, epäeettiseen ja muuhun toimintaohjeidemme vastaiseen toimintaan ja kannustamme tuomaan ne tietoomme aina, kun siihen on perusteltu epäily.

Verkkosivuiltamme [> Tietoa meistä > Toimintaperiaatteet](#) löytyy linkki, jonka kautta ilmoituksen voi tehdä anonyymisti. Kaikki ilmoituksen ratkaistaan nimettöminä ja niin, ettei ilmoittajalle synny haittaa tai vastatoimia. Jos tutkimuksen jälkeen todetaan, että henkilö on rikkonut lakia tms., toimitaan sen mukaisesti. Lisäksi, jos kanavaa käytetään tarkoituksella toisen henkilön vahingoittamiseen, tutkimme asian.